

खुदरा ऋण विभाग
 Retail Credit Department
 रिटेल क्रेडिट डिपार्टमेंट

कि फेक्स्टस स्टेटमेंट

एमेक्लर १९

एमेक्लर ए

पार्ट १ (इन्टरनेट रेट अमदि फीशिं/चर्जशिं)

१	लोन प्रोपोजेल्/एकॉउन्ट नम्बर	लोनगी मखल	
२	सेक्कसन तौख्वा लोनगी शेनफम (लूपा दा)	लूपा	.00
३	दिसवर्स तौवगी मतम (i) तांककशिंदा नत्रगा १००% अपफ्रान्ट ओइना दिसवर्स तौवा (ii) करिगुया मसि तांकक ओइरबदि, मरिलेनवा अकुप्ला मरोलशिं लैवा लोन एग्रिमेंटकी क्लोज अदु पनविगु।		
४	लोनगी मतम (चहि/थशिं/नुमिंशिं)	थशिं	
५	इस्टेल्मन्टगी अकुप्ला मरोलशिं		
	इस्टेल्मन्टशिंगी मखल	इपिआइशिंगी नम्बर	इपिआइ (₹)
	था खुदिंगी		.00
		रिपेमेंट तौवा होवा, पोष्ट सेक्कसन	दिसवर्स तौवा तांदगी नुमिं ३०निगी मतुंदा
६	इन्टरनेट रेट (%) अमशुं मखल (फिक्क नत्रगा फ्लोटींग नत्रगा हईरिद)		
७	फ्लोटींग रेट ओफ इन्टरनेटकी केसता अहेनवा इनफोर्मेसन		
	रिफरेंस बेन्समार्क	बेन्समार्क रेट (%) (बि)	स्प्रेद (%) (एस)
		फाइनल रेट (%) आर = (बि) + (एस)	रिसेट पेरिऑदिसिटी ^२ (थशिं)
		बि	एस
	आरएलएलआर	९।३०	
		इपिआइ (₹)	इपिआइशिंगी नम्बर
८	फीशिं/चर्जशिं ^४		
		आरई (ए) दा पिगदवा शेनफम	आरई (बि) गी खुथांदा पिगदवा शेनफम
		मतम अमदा / रिकरिं	मतम अमदा / रिकरिं
		शेनफम (₹) नत्रगा पर्सनेटेंज (%)एप्रिकेवल ओइवा मउंदा ^६	शेनफम (₹) नत्रगा पर्सनेटेंज (%)एप्रिकेवल ओइवा मउंदा ^६
(i)	प्रोसेससिं फिशिं	मतम अमदा	₹
(ii)	इनशुरेंस चार्जशिं	मतम अमदा	₹
(iii)	डेलुएसन फिशिं	मतम अमदा	₹
(iii)	दिउ दिलिजेन्स चार्जशिं		मतम अमदा
(iv)	एकॉउन्ट हेन्डलिं चार्जशिं	मतम अमदा	₹
(iv)	अते अतोप्ला (चानविदुना शेन्ना ताकपियु)		₹
९	एनुयेल पर्सनेटेंज रेट (एपिआर) (%) ^७		
१०	कन्टिजेन्स चार्जशिंगी अकुप्ला मरोलशिं (₹ नत्रगा % एप्रिकेवल ओइवा मउंदा)		
(i)	पेनेल चार्जशिं, करिगुया लैरबदि, पेमेंट थेंथवा ओइरबदि		उभरदिउ शेनफमदा चहिदा १% पिगनि (चार्जशिं/इन्टरनेट/प्रिन्सिपल) थेंथवगी मतमगीदमक
(ii)	इएमआइ दिफेल्स चार्जशिं		₹ २००/- ओकेसन अमदा
(iii)	फोरक्लोजर चार्जशिं, करिगुया एप्रिकेवल ओइरबदि		निल
(iv)	लोनशिं फ्लोटींगगी फिक्क रेटता होअंदोकपगी चार्जशिं अमशुं मसिगी अकेयवदा		₹ ५०००/-
(v)	अते अतोप्ला चार्जशिं (चानविदुना शेन्ना ताकपियु)		

১	রিকোভরি এজেনশিংগী এনগেজমেন্টকা মরি লেননা লোন এগ্রিমেন্টকী ক্লোজ	ক্লোজ ৮ (ii) - বেংক অসিনা রিকোভরি এজেনসি অমা হেত্তগী সর্ভিসশিং লৌবা অমশুং রিকোভরিগীদমত্তা পসোনেল অমা হেত্তগী মতেং লৌবা লেগনি। পুরিবশিংনা কনফর্ম তৌই মদুদি বেংক নংত্রগা বেংকনা খনগৎলবা এজেন/রিপ্রজেনটেটিব অমা হেত্তনা। করিগুয়া বেংক নংত্রগা অসিগুয়া এজেন/রিপ্রজেনটেটিব অদুনা আইন নংত্রগা দীদ অসিগী মখাদা মখোয়গী হকশিং অমশুং শক্তি অমা হেত্তবু শিজিল্লবদি পুরিবা অদুনা শোকহনবা যাবা অমাং-অতা নংত্রগা অমাং অতা হেত্তগীদমক লাইয়েবল ওইরোই।
২	গ্রিভান্স রিড্রেসসল মেকানিজমগী মতাংদা অকুপ্লা মরোলশিং পিরিবা লোন এগ্রিমেন্টকী ক্লোজ	এসিস্টেন্ট জেনেলে মেনেজর, কষ্টমর সর্ভিস ডিপার্টমেন্ট, ১১৭৭ জনমঙ্গল, ফোর্থ ফ্লোর, বুধবার পেথ,
৩	নোদেল গ্রিভান্স রিড্রেসসল ওফিসারগী ফোন নম্বর অমশুং ইমেল আইডি	বাজিরাও রোড, পুনে ৭৪ ৪১১০০২ মহারাষ্ট্র টেল নম্বর: ০২০-২৪৫০৪২১১, ০২০-২৪৫০৪২৩৪, ০২০-২৪৫০৪২২৮ ইমেল আইডি: hocomplaints@mahabank.co.in, agmcustomerservice@mahabak.co.in
৪	লোন অদু নংত্রগা তুংদা ওইরবশু অতোপ্লা আরইশিংদা ট্রান্সফর তৌবা নংত্রগা সেকুরিটিগী মখা পোচ্চি। (হোয়/নতে)	হোয়
৫	কোম্প্লাবোরেটিব লেন্দিং এরেজমেন্টশিংগী মখাদা লেন্দিং মতমদা (খুদম ওইনা, কো-লেন্দিং, আউটসোর্সিং) মখাদা পিরিবা অকুপ্লা মরোলশিং অসি পিবা য়াই:	
হৌরকপগী আর.ই. গী মমিং, মসিগী ফন্দ পিবগী চাংগা লোয়ননা		পার্টনারগী আর.ই. গী মমিং, মসিগী ফন্দ পিবগী চাংগা লোয়ননা
এপ্রিকেল ওইরোই		এপ্রিকেল ওইরোই
এপ্রিকেল ওইরোই		এপ্রিকেল ওইরোই
৬	ডিজিটেল লোনগী ওইনদি, মখাদা পিরিবা অকুপ্লা দিসক্লোজরশিং অসি পিবা য়াই:	
(i) কুলিং ওফ/লুক-অপকী মতম, আর.ই. গী বোর্দনা অয়াবা পিরবা পোলিসিগী মতাংদা, অসিগী মনুংদা পুরিবনা লোন প্রিপেমেন্ট তৌবদা পেনালটি অমতা লৌরোই।		এপ্রিকেল ওইরোই
(ii) রিকোভরি এজেন ওইনা থবক তৌরিবা অমশুং পুরিবাতা এপ্রোচ তৌনবা ওথোরাইজ তৌরবা এল এস পিগী অকুপ্লা মরোলশিং।		এপ্রিকেল ওইরোই